

お手持ちのスマートフォンで駅係員と音声通話・チャット形式での対話ができる『スマホでインターホン』システムを導入しました！

広島高速交通株式会社では、聴覚障がいのあるお客様や海外からお越しのお客様など、多様なお客様へのご案内サービス向上を目的として、『スマホでインターホン』システムを導入しました。

『スマホでインターホン』は、駅改札口にある専用ボード内のQRコードを、「Android」「iOS」問わずお客様ご自身のスマートフォンで読み取ることで、専用アプリをダウンロードすることなく、駅係員とコミュニケーションできるシステムです。

このシステムには以下の機能を備えていますので、ぜひご利用ください。

- (1) 音声通話に加え、キーボード入力によるチャット形式での対話が可能です。聴覚障がいのあるお客様や音声でのやり取りに不安のあるお客様にもご利用いただけます。
- (2) お客様のスマートフォンの設定言語に応じ、自動翻訳による多言語対応を行います。日本語での会話が難しい海外からのお客様にも、分かりやすいご案内を提供します。
- (3) チャットの内容は、スマートフォンのスクリーンショット機能により保存できます。ご案内内容を後から確認できるため、お客様がメモを取るご負担が軽減されます。

- 1 ご利用場所 アストラムライン全駅の改札口
- 2 ご利用料金 無料（※通信料はお客様負担となります。）
- 3 ご利用方法

① 改札口にある専用ボード（右図）内のQRコードを、お客様のスマートフォンで読み取ってください。

② 初期画面表示後、「PUSH」ボタンを押してください。

③ 駅係員と接続後、音声通話または文字入力による対話をご利用いただけます。

《音声通話の場合》
マイクのアクセス許可後、マイクボタンを長押ししながら、お話しください。

《文字入力の場合》
「キーボード入力」により、メッセージを送信してください。

- ・専用アプリのダウンロード等は不要です。
- ・従来のインターホンも、引き続きご利用いただけます。

（QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です）

i Ask for information using your **smartphone**
お客様の**スマホ**で今すぐ駅係員へ問合せできます

Intercom via your Smartphone
スマホでインターホン
通过手机对讲 / 스마트폰으로 인터폰

Read the QR code
QRコードを読み込む

Press **PUSH** button
PUSH を押す

サンプル

Talk !
(or type a message)
話してください
(文字入力もできます)

multilingual support
多言語対応

耳マーク
耳の不自由なお客様も
ご利用いただけます
Accessible for
hearing-impaired customers

アストラムライン
ASTRAMLINE
HRT

（ご利用時にかかるパケット通信料はお客様のご負担となります）
（QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です）